
로어 레이크 카운티 상수도 지구 1호

정책 핸드북

정책 제목 : 미납 정책에 대한 유틸리티 서비스 중단

정책 번호: 1060

채택 날짜 : 2020 년 5 월 12 일

참조: 상원 법안 No. 998: 주거용 유틸리티 서비스 중단 캘리포니아 보건 및 안전법 116900 - 116926 및 정부 코드 섹션 60370 -60375.5

1060.1 목적: 이 정책은 다음을 포함하여 체납 계정 징수 조치에 관한 Lower Lake County 수도 지구 (지구)의 현재 정책을 수정합니다.

통지, 수수료 할당 및 서비스 중단.

이 정책은 모든 교육구 유틸리티 서비스 계정에 적용됩니다. 이 정책이 교육구의 다른 규칙, 규정 또는 정책과 충돌하는 경우 이 정책이 우선합니다.

1060.2 정책 가용성 - 이 정책은 교육구 웹사이트와 교육구 사무실에서 대중에게 공개됩니다. 교육구는 (707) 994-6009로 전화하거나 16254 Main Street, Lower Lake, CA 로 직접 연락하여 이 정책의 조건에 따라 미납에 대한 서비스 중단을 방지하기 위한 옵션을 논의할 수 있습니다.

1060.3 일반 조항

1060.3.1 모든 교육구 사용자는 매월 유틸리티 서비스 및 사용 요금을 지불합니다. 요금은 만기일 이후 다음 영업일 오전 8:00 이후에 연체됩니다.

1060.3.2 체납 요금에는 \$15의 벌금이 부과되며 등록된 우편 주소로 중단 통지가 발송됩니다.

1060.3.3 교육구는 부동산 점유자에게 연락을 시도하고 본 정책에 제공된 대로 유틸리티 서비스 중단 통지를 제공할 것입니다.

1060.3.4 교육구는 단독 재량으로 60 일 이상 연체 된 요금에 대한 유틸리티 서비스를 중단 할 수 있습니다. \$100.00의 서비스 수수료는 연체 요금 미납으로 중단된 유틸리티 서비스의 계정에 적용됩니다. 교육구는 유틸리티 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보가 포함된 중단 통지를 우편으로 발송하고 게시할 것입니다.

1060.3.5 유틸리티 서비스가 중단 된 고객은 서비스 복원과 관련하여 (707) 994-6009로 전화하거나 16254 Main Street, Lower Lake, CA로 직접 연락하여 교육구에 연락 할 수 있습니다 . 복구는 연체 요금, 관리 수수료, 잠금 서비스 수수료 및 해당되는 경우 잠금 해제 서비스 수수료를 지불해야 합니다. 유틸리티 서비스 재 연결은 정상 업무 시간 동안 처리되며, 당사 웹 사이트에서 제공되는 수수료 및 요금 일정에 따라 비즈니스 추가 요금이 적용될 수 있습니다.

1060.4 고객에 대한 서면 통지 - 교육구는 유틸리티 서비스 중단 최소 삼십(30)일 전에 기록상 고객에게 우편 통지를 제공합니다. 이 통지가 우편을 통해 배달 불가로 반송되는 경우, 교육구는 전화 또는 서면 통지로 고객에게 연락을 시도합니다. 통지에는 다음이 포함됩니다.

1060.4.1

- I. 고객의 이름과 주소;
- II.. 연체 금액;
- 3세. 유틸리티 서비스의 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜.
 - ◆◆ 체납 요금 지불 기한 연장을 신청하는 절차에 대한 설명입니다.
- V. 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명.
- VI. 고객이 이 서면 정책에 따라 연체된 주거 서비스 요금의 상각을 포함하여 연기, 감소 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명입니다.

1060.4.2 서비스 주소의 거주자에 대한 통지 게시

교육구는 유틸리티 서비스 중단 최소 7영업일 전에 서비스 주소의 눈에 잘 띄는 곳에 주거 서비스 중단이 임박했다는 통지를 남겨 서비스 주소에 거주하는 성인에게 연락하기 위해 합리적이고 선의의 노력을 기울일 것입니다. 통지는 "점유자"에게 전달되고 위에서 요구하는 것과 동일한 통지 정보를 포함하며 주거용 거주자에게 연체 계정에 지불해야 할 금액을 지불할 필요 없이 교육구의 고객이 될 권리가 있음을 알릴 것입니다. 거주자가 교육구의 고객이 되기 위한 이용 약관은 이 정책에 제공됩니다. A항에 따른 통지가 우편을 통해 배달 불가로 반송되고 교육구가 전화로 고객에게 연락할 수 없는 경우, 교육구는 서비스 주소의 거주자에 대한 통지와 함께 이 정책의 사본을 포함합니다.

1060.5 고객 지원: 청구서 불만 또는 검토

7020.5.1 모든 고객은 분쟁 청구서를 받은 후 5일 이내에 청구서, 청구서의 구성 요소 또는 교육구가 제공하는 서비스에 대한 불만을 제기하거나 교육구에 조사를 요청할 수 있습니다. 교육구는 적시에 불만이나 분쟁을 조사하는 동안 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다. 교육구의 검토에는 고객이 이 정책에 따라 상각, 대체 지불 일정 또는 지불 감소를 받을 수 있는지 여부에 대한 고려가 포함됩니다.

1060.5.2 고객이 교육구의 조사 결과가 불리하다고 판단하는 경우, 고객은 총지배인의 결정에 대해 교육구 이사회에 항소할 권리가 있습니다. 고객은 교육구가 결정을 우편으로 보낸 날로부터 영업일 기준 10일 이내에 교육구 장관에게 서면 항소 통지를 제출해야 합니다. 지구 서기는 다가오는 정기 이사회 회의에서 문제를 심리하도록 설정하고 회의 최소 10일 전에 청문회 시간과 장소에 대한 서면 통지를 고객에게 우편으로 보냅니다. 이사회의 결정은 최종적입니다.

1060.6 청구서 상각

교육구는 12개월을 초과하지 않는 합리적인 기간 동안 청구서 분할 상환 요청을 고려할 것입니다. 상각 일정과 금액은 서면으로 명시되어 고객에게

제공됩니다. 분할 상환 기간 동안 고객은 후속 청구 기간 동안 모든 유틸리티 서비스 요금을 최신 상태로 유지해야 합니다.

교육구는 고객이 예정된 날짜까지 상각 금액을 지불하지 않고 원래 지불해야 할 금액이 최소 60일 연체된 경우 유틸리티 서비스를 종료할 수 있습니다.

교육구는 서비스 중단 최소 5영업일 전에 서비스 주소의 눈에 잘 띄고 눈에 잘 띄는 위치에 서비스 중단 의향에 대한 최종 통지를 게시할 것입니다. 최종 통지는 고객에게 교육구의 조사 또는 검토를 받을 수 있는 권한을 부여하지 않습니다.

1060.7 연락처

고객은 업무 시간 동안 이 정책 또는 고객 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 (707) 994-6009로 교육구에 문의하는 것이 좋습니다. 고객은 월요일부터 금요일까지 오전 8:00부터 오후 4:00 까지 지역 공휴일을 제외하고 지역 사무실을 직접 방문할 수도 있습니다.

1060.8 서비스가 중단되지 않는 경우

1060.8.1 일반 - 교육구는 금요일, 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 교육구 사무실이 일반인에게 공개되지 않는 시간에 미납으로 인해 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다. 또한, 교육구는 고객 분쟁 또는 불만에 대한 교육구의 조사 중에 미납에 대한 주거 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다. 교육구 이사회에 항소하는 동안; 교육구에서 승인한 연장, 분할 상환, 대체 지불 일정 또는 고객이 지불 방식을 계속 준수하는 경우.

1060.8.2 상각 계약이있는 특별 의료 및 재정 상황

교육구는 다음 사항이 모두 충족되는 경우 유틸리티 서비스를 중단하지 않습니다.

I. 고객 또는 고객의 세입자는 유틸리티 서비스 중단이 주거 서비스가 제공되는 건물 거주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 면허가 있는 1차 진료 제공자의 증명서를 교육구에 제출합니다.

II. 고객은 교육구의 정상적인 청구 주기 내에 주거 서비스 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 입증합니다. 고객은 다음과 같은 경우 정상적인 청구 주기 동안 재정적으로 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다.

(㉮) 고객의 가족 구성원이 현재 CalWORK의 수령인인 경우,

CalFresh, 일반 지원, 메디칼, 캘리포니아 SSI/SSP 또는 캘리포니아 스페셜 여성, 유아 및 어린이를 위한 보충 영양 프로그램 또는

(㉯) 고객은 위증시 처벌을 받는다는 조건 하에 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 선언합니다.

3세. 고객은 연체 요금과 관련하여 상각을 기꺼이 체결할 의향이 있습니다.

위의 모든 자격을 충족하는 모든 고객의 경우 교육구는 미지급 잔액의 고객 상각을 제공합니다. 교육구는 이자 면제 또는 벌금을 포함할 수 있는 고객과 교육구 모두에게 적용되는 상각 조건을 선택합니다.

고객은 위의 자격이 충족되었음을 입증할 책임이 있습니다. 고객으로부터 문서를 받으면 교육구는 7일 이내에 문서를 검토하고 다음을 수행합니다.

(1) 교육구에서 선택한 상각 조건을 고객에게 알리고 상각 참여에 대한 고객의 서명된 동의를 요청합니다.

(2) 고객에게 추가 정보를 요청하는 경우; 또는

(3) 고객에게 자격을 충족하지 않음을 알립니다.

교육구는 이 섹션에 따라 상각을 받은 고객이 60일 이상 다음 중 하나를 수행하지 않는 경우 유틸리티 서비스를 중단할 수 있습니다.

(㉮) 상각 일정에 따라 지불해야 하는 상각 금액을 지불하기 위해; 또는

(㉯) 유틸리티 서비스에 대한 현재 요금을 지불합니다.

교육구는 서비스 중단 최소 5영업일 전에 서비스 주소의 눈에 잘 띄고 눈에 잘 띄는 위치에 서비스 중단 의향에 대한 최종 통지를 게시할 것입니다. 최종 통지는 고객에게 교육구의 조사 또는 검토를 받을 수 있는 권한을 부여하지 않습니다.

1060.9 거주자 또는 세입자가 해당 지역의 고객이 되는 절차

1060.9.1 범위 - 이 섹션은 거주지 서비스 주소의 부동산 소유자, 집주인, 관리자 또는 운영자가 기록상 고객으로 나열되어 있고 미납으로 인해 유틸리티 서비스 중단 의향 통지를 받은 경우에만 적용됩니다.

1060.9.2 교육구 서비스 약관에 대한 동의 - 교육구는 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 교육구 규칙 및 규정의 요구 사항을 충족하는 경우 실제 주거 거주자에게 서비스를 제공합니다.

그럼에도 불구하고, 한 명 이상의 거주자가 교육구가 만족할 수 있도록 계정에 대한 후속 요금에 대해 기꺼이 책임을 질 수 있는 경우, 교육구는 해당 요구 사항을 충족한 거주자에게 서비스를 제공할 것입니다.

1060.9.3 임차 확인 - 연체 계좌에 지불해야 할 금액을 면제하기 위해 고객이 된 점유자는 기록상 연체 계정 고객이 주택의 집주인, 관리자 또는 대리인인지 확인합니다.

확인에는 임대 또는 임대 계약, 임대료 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 교육구의 재량에 따라 민법 섹션 1962에 따라 공개된 정보가 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다.

1060.10 - 기타 구제책

유틸리티 서비스 중단 외에도 교육구는 유틸리티 서비스 요금 미납에 대해 법률 또는 형평법에서 사용할 수 있는 기타 구제책을 추구할 수 있으며, 여기에는 부동산에 대한 유치권 제출, 청구 또는 법적 조치 제기 또는 미지급 금액을 추심에 회부하여 연체 금액을 확보하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 교육구에 유리한 법적 조치가 결정되는 경우, 교육구는 변호사 수수료 및 누적된 이자를 포함한 모든 비용과 경비를 지불할 수 있습니다.

1060.11 - 기타 고객 위반에 대한 유틸리티 서비스 중단

교육구는 미납 이외의 교육구 조례, 규칙 또는 규정 위반에 대해 유틸리티 서비스를 중단할 권리가 있습니다.

1060.12-수수료 및 요금 발생

본 정책에 달리 명시 적으로 명시된 경우를 제외하고, 연체 요금을 포함하되 이에 국한되지 않는 교육구의 다른 규칙, 규정 또는 정책에 따라 고객이 부담하는 모든 수수료 및 요금은 여기에 명시된대로 지불해야 할 것입니다.

1060.13 - 지구 직원의 결정

이 정책에 따라 교육구 직원이 내릴 수 있는 모든 결정은 총지배인 또는 그의 피지명인도 내릴 수 있습니다.

이사회는 최근 개정일에 공개 회의에서 이 정책을 개정하고 채택했습니다. 이 버전의 정책은 다른 모든 이전 버전을 대체합니다.